

DOI: 10.31249/j.2949-2408.2023.04.04

УДК 327+316.77

## **РАННЕЕ РАЗВИТИЕ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ КАК РЕСУРС ПРЕОДОЛЕНИЯ КСЕНОФОБИИ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ДЕТСКИХ КЛУБОВ ПРИ ОТЕЛЯХ В ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

**АНДРИАНОВА Роза Ахбановна**

кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник  
ФГБУН «Центр исследования проблем безопасности РАН».

**E-mail:** rosa\_and@inbox.ru

**SPIN-код:** 5076-4476

**ORCID:** 0000-0002-7903-0426

**Для цитирования:** *Андрианова Р.А.* Раннее развитие межкультурных коммуникаций как ресурс преодоления ксенофобии: из опыта работы детских клубов при отелях в Турецкой Республике // Ближний и Постсоветский Восток. – 2023. – № 4(4). – С. 64–75. – DOI: 10.31249/j.2949-2408.2023.04.04.

**Аннотация.** В работе обоснована актуальность профилактики ксенофобии и развития межкультурных коммуникаций с раннего детского возраста. Дана характеристика ксенофобии как особой формы социальной фобии, способной закрепить враждебное отношение к представителям другой национальной или конфессиональной группы. Обосновано, что формированию ксенофобских установок способствует дефицит межкультурных взаимодействий. Рассматривается деятельность детских досуговых клубов на территории турецких отелей как ресурс формирования конструктивного опыта межкультурных коммуникаций, предупреждения или преодоления ксенофобских установок. Представлены результаты опроса семей с детьми, имеющих опыт семейного отдыха в отелях в Турецкой Республике. Опрос проводился с 2018 по 2023 г. Выборка составила 345 респондентов. 98% респондентов выделили особую доброжелательную атмосферу для всех детей вне зависимости от их этнической или конфессиональной принадлежности, создаваемую не только детскими аниматорами, но и всеми работниками отелей. 72% респондентов получили новые межкультурные коммуникативные навыки в совместной творческой деятельности с представителями разных национальных

групп. 87% родителей признали роль турецких мини-клубов в формировании опыта межкультурных коммуникаций и предупреждения ксенофобских установок, в том числе и на религиозной почве. 99% с уважением относятся к мусульманским традициям и воспитывают у своих детей уважительное отношение к представителям разных этнических и конфессиональных групп. Среди причин формирования ксенофобских установок 78% респондентов отметили пренебрежение к культурным традициям других народов, враждебное отношение с осознанием собственного превосходства, 45% выделили низкий культурный уровень родителей как дефицит воспитания и образования, 64% – недостаточный опыт взаимодействия с представителями разных национальных или конфессиональных групп. Обосновано, что важным направлением гармонизации межнациональных отношений является формирование опыта межкультурных коммуникаций с детского возраста, становление межкультурной со-бытийной общности, способствующих стремлению к сотрудничеству и взаимопониманию с представителями других культур, развитию интереса к изучению традиций, обычаев других народов.

**Ключевые слова:** представители других национальных и конфессиональных групп, полярные категории «свой / чужие», ксенофобия, агрессия, враждебное отношение, профилактика ксенофобии, семейный досуг, мини-клубы, межкультурные коммуникации, межкультурные компетенции.

### **Early Development of Intercultural Communications as Resource for Overcoming Xenophobia: from the Experience of Children's Clubs at Hotels in the Republic of Turkey**

**Rosa A. ANDRIANOVA**

PhD in Pedagogics, Senior Researcher

at the "Center for Security Research of the Russian Academy of Sciences".

**E-mail:** rosa\_and@inbox.ru

**SPIN-code:** 5076-4476

**ORCID:** 0000-0002-7903-0426

**For citation:** Andrianova R.A. (2023). Early Development of Intercultural Communications as Resource for Overcoming Xenophobia: from the Experience of Children's Clubs at Hotels in the Republic of Turkey. *Middle & Post-Soviet East*, no. 4(4), pp. 64–75. (In Russ.) DOI: 10.31249/j.2949-2408.2023.04.04.

**Abstract.** The article substantiates the relevance of the prevention of xenophobia and the development of intercultural communications from early

childhood. The article describes xenophobia as a special form of social phobia that can consolidate hostility towards representatives of other national or confessional groups. It is proved that the lack of intercultural interactions contributes to the formation of xenophobic attitudes. The activity of children's leisure clubs on the territory of Turkish hotels is considered as a resource for the formation of constructive experience of intercultural communication, prevention or overcoming xenophobic attitudes. The results of a survey of families with children who have experience of family holidays in hotels in the Republic of Turkey are presented. The survey was conducted from 2018 to 2023. The sample consisted of 345 respondents. 98% of respondents identified a special friendly atmosphere for all children, regardless of their ethnic or religious affiliation, created not only by children's animators, but also by all hotel employees. 72% of respondents received new intercultural communication skills in joint creative activity with representatives of different national groups. 87% of parents recognized the role of Turkish mini-clubs in shaping the experience of intercultural communication and preventing xenophobic attitudes, including on religious grounds. 99% respect Muslim traditions and educate their children to respect representatives of different ethnic and religious groups. Among the reasons for the formation of xenophobic attitudes, 78% of respondents noted disregard for the cultural traditions of other peoples, hostile attitude with awareness of their own superiority, 45% identified the low cultural level of parents as deficits in upbringing and education, 64% – insufficient experience of interaction with representatives of different national or religious groups. It is proved that an important direction of harmonization of interethnic relations is the formation of the experience of intercultural communication from childhood, the formation of an intercultural co-existence community, contributing to the desire for cooperation and mutual understanding with representatives of other cultures, the development of interest in the study of traditions, customs of other peoples.

**Keywords:** representatives of other national and confessional groups, polar categories "own / others", xenophobia, aggression, hostility, prevention of xenophobia, family leisure, mini-clubs, intercultural communication, intercultural competence.

Ксенофобия как форма социальной фобии становится источником негативного отношения к представителям других национальных и конфессиональных групп и риском проявления агрессивных действий.

Анализ проблемы показывает, что наиболее уязвимым периодом формирования ксенофобских установок является детский возраст. Негативное отношение к представителям других нацио-

нальных или конфессиональных групп, транслируемое родителями и другими значимыми взрослыми из ближайшего социального окружения ребенка, может способствовать закреплению у детей враждебного отношения к другим людям, имеющим отличительные особенности. При этом любой незнакомый культурный контекст маркируется ими как «плохой» и может вызывать отторжение, неприятие, агрессию, вербальную и невербальную негативную реакцию.

Очевидно, что агрессия на почве ксенофобии взаимосвязана с экстремистским поведением и стремлением к агрессивным действиям по отношению к носителям других культур. Очевидно также, что способность к проявлению агрессии содействует вовлечению подростков и молодых людей в деструктивные группы, в том числе экстремистские и террористические<sup>1,2</sup>.

Для преодоления ксенофобии и межкультурных барьеров при встрече с незнакомым культурным контекстом необходимо с раннего возраста формировать опыт межкультурных коммуникаций в поликультурной среде. Чем больше ребенок с раннего детства будет включен в межкультурные коммуникации, тем больше будет накапливаться опыт сотрудничества и взаимопонимания с представителями других культур, развиваться интерес к изучению традиций, обычаев других народов.

В статье рассматривается деятельность детских досуговых клубов на территории турецких отелей как пространство формирования раннего конструктивного опыта межкультурных коммуникаций, развития межкультурных компетенций, предупреждения или преодоления ксенофобских установок.

Опросы, проведенные автором, показали, что семейный отдых в Турецкой Республике является одним из наиболее востребованных среди россиян с детьми. Привлекательными становятся теплое море, чистые пляжи, уникальная природа, качественный сервис в отелях и широкий выбор различных форм семейного

---

<sup>1</sup> Андрианова Р.А. Проявление агрессии в структуре экстремистского поведения // Социальная педагогика в России. – 2020. – № 2. – С. 28–33.

<sup>2</sup> Андрианова Р.А., Вихрян А.П., Зубок Ю.А. Социогуманитарные основы противодействия экстремизму в молодежной среде. – М.: Российский университет дружбы народов (РУДН), 2022. – 305 с.

досуга. Опрос проводился с 2018 по 2023 г. Выборка составила 345 респондентов.

Среди положительных критериев семейного отдыха в Турецкой Республике российские туристы выделяют: доступные цены, высокий уровень обслуживания, доброжелательное и ответственное отношение к детям и заботу о них, разнообразное детское меню и организацию безопасного детского досуга. Среди форм досуговой деятельности отмечаются анимационные программы на территории отеля, обучающие и развивающие занятия в игровой форме, возможность развития творческого потенциала и коммуникативных навыков детей.

В выборе отеля для отдыха с детьми большинство россиян (80%), как правило, опираются на положительные отзывы, представленные на платформе TOP/Hotels. Как правило, россияне предпочитают в турецких отелях готовый туристический пакет «All inclusive» («Всё включено»).

Необходимо отметить, что система «All inclusive» была внедрена в 1950-е годы британским бизнесменом Билли Батлином на острове Гранд-Багама на курорте Атлантического океана для состоятельных американских туристов и в тот же период была подхвачена бельгийским бизнесменом Жераром Блитцем в Испании для организации спортивного лагеря. Концепция «All inclusive» была основана на идее «все оплачено, ничто не должно вас отвлекать от отдыха, получайте удовольствие и расслабьтесь». В турецких отелях систему «All inclusive» изначально ввели для массового привлечения туристов из Германии. 1990-е годы прошлого века были отмечены наплывом российских туристов, оценивших удобную концепцию отдыха в Турецкой Республике.

Известно, что в настоящее время турецкие семейные отели на побережьях Средиземного и Эгейского морей оцениваются российскими и другими иностранными туристами как комфортные и доступные места для отдыха с детьми. Таким образом, в турецких отелях у отдыхающих появляется возможность построения межкультурных коммуникаций с представителями разных национальных и конфессиональных групп.

«Children Mini Club» («детский мини-клуб»), как досуговое межкультурное пространство на территории турецких отелей, предлагает разнообразные формы творческой деятельности и фи-

зической активности для детей от 4 до 12 лет. В детских клубах работают специалисты, подготовленные к организации детского досуга и ориентированные на создание благоприятной психологической среды. Дети до 4 лет допускаются в мини-клуб только в сопровождении родителей или законных представителей, а дети старше указанного возраста могут находиться в досуговом центре под присмотром воспитателей. В современных условиях развития информационных технологий в некоторых отелях родители могут наблюдать за своими детьми через приложение на смартфоне, чтобы убедиться в их безопасности. Комплекс различных детских досуговых развлечений отличается от отеля к отелю, однако во всех семейных отелях респонденты отметили наличие творческих мастер-классов и мероприятий, проведение спортивных соревнований и вечерних танцевальных программ «Mini-Disco» («мини-дискотеки»).

95% опрошенных родителей отметили доброжелательное отношение к маленьким гостям, комфортную и безопасную обстановку, доверие к воспитателям и детским аниматорам, разнообразие форм работы с детьми в турецких «Children Mini Club» («детские мини-клубы»), функционирующих при отелях.

80% родителей на протяжении нескольких лет обращались в турецкие «Children Mini Club» («детские мини-клубы») для интересного времяпрепровождения своих детей и развития их коммуникативных навыков. 62% родителей отметили высокую вовлеченность своих детей в досуговую деятельность в период семейного отдыха в турецких отелях.

Для определения ресурса межкультурных коммуникаций и рисков проявления ксенофобии были опрошены взрослые и дети, имеющие опыт активного взаимодействия с представителями разных этнических групп. По итогам опроса, 98% респондентов отметили особую доброжелательную атмосферу для туристов вне зависимости от их этнической или конфессиональной принадлежности, создаваемую не только детскими аниматорами, но и всеми работниками отелей; 72% респондентов получили новые межкультурные коммуникативные навыки во время совместной творческой деятельности с представителями разных национальных групп; 87% родителей не задумывались об этнической принадлежности отдыхающих туристов, но признали роль турецких мини-

клубов в формировании положительного опыта развития навыков межкультурных коммуникаций и нейтрализации рисков ксенофобии; 99% с уважением относятся к мусульманским традициям и воспитывают у своих детей подобное отношение к представителям разных этнических и конфессиональных групп.

Среди причин формирования ксенофобских установок у детей 78% респондентов отметили пренебрежение к культурным традициям других народов в семье, враждебное отношение с осознанием собственного превосходства; 45% выделили низкий культурный и образовательный уровень родителей как дефицит воспитания и образования; 64% респондентов обозначили в качестве вероятной причины проявления ксенофобии недостаточный положительный опыт взаимодействий с представителями разных национальных или конфессиональных групп.

Необходимо отметить, что межкультурные коммуникации как научное понятие в 1954 г. было представлено в совместной работе американскими учеными – антропологом Эдвардом Холлом и лингвистом Джорджем Трейжером<sup>3</sup>.

Очевидно, что понятие «культура» является центральным и определяет содержание коммуникаций между представителями разных этнических и конфессиональных групп. В переводе с латинского «cultura» трактуется «как воспитание, развитие, образование, возделывание, почитание». Коммуникация в переводе с латинского «communication» – «делать общим, делать сообща, связывать, общаться». Таким образом, воспитательный, развивающий и образовательный компоненты процесса развития межкультурных коммуникаций у детей обладают достаточным ресурсом укрепления межнациональных отношений, преодоления межкультурных барьеров и нейтрализации рисков негативного отношения к представителям других национальных или конфессиональных групп.

Связующим звеном межкультурных коммуникаций становится обмен информацией, впечатлениями, эмоциями в вербальной и невербальной форме. При этом культурная дистанция, как степень близости или отчуждения от других культур, определяет специфику и содержание межкультурных коммуникаций, а меж-

---

<sup>3</sup> Hall E., Trager G. Culture as Communication: A Model and Analysis. – N.Y., 1954. – P. 320.

культурные барьеры, возникающие при взаимодействии представителей разных национальных или конфессиональных групп, обусловлены поведенческим, эмоциональным и когнитивным типами неопределенности.

Например, поведенческая неопределенность связана с проблемой непонимания стратегии поведения другого человека, принадлежащего к другой этнической культуре; эмоциональная неопределенность связана со страхом неприятия и социальной изоляции из-за различий традиций, обычаев, норм поведения; когнитивная неопределенность выражается в дефиците информированности о культурных особенностях других народов.

Известно, что человек рассматривает незнакомые культуры через призму собственной<sup>4</sup>. Очевидно, что восприятие собственной культуры как доминирующей не способствует развитию межкультурных коммуникаций с представителями других национальностей и конфессий.

Важным маркером состояния межкультурных коммуникаций становится состояние доверия и недоверия как готовности к принятию человека, принадлежащего другой культуре, и взаимодействия с ним. При этом доверие при межкультурных взаимодействиях сопряжено с категорией «знакомое», которое легче воспринимать как «хорошее», а недоверие, как правило, проявляется к незнакомому культурному контексту и может восприниматься не просто как чужое, но и чуждое, вызывающее негативную реакцию.

А.Б. Купрейченко при анализе феноменов «доверие» и «недоверие» отмечает, что доверие ориентировано на сохранение и обмен, а недоверие – на разобщение и обособление. При этом, по мнению автора, балансом взаимосвязанных и взаимообусловленных факторов становятся «притяжение – избегание», «ожидание добра – опасение зла», «приятно – неприятно»<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Андрианова Р.А., Гукаленко О.В., Нездемковская Г.В. Поликультурное образование и профилактика ксенофобии в образовательной среде. – М.: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», 2019. – 257 с.

<sup>5</sup> Купрейченко А.Б. Доверие и недоверие – общие и специфические психологические характеристики // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. – 2008. – № 2. – С. 50.



Необходимо отметить, что доверие способствует бесконфликтным взаимодействиям в поликультурной среде, а недоверие в межкультурных коммуникациях вызывает психоэмоциональное напряжение, приводит к состоянию поведенческой, эмоциональной и когнитивной неопределенности как невозможности контроля состояния и прогноза стратегии развития межкультурных коммуникаций<sup>6</sup>.

Стоит сказать, что детский возраст является благоприятным периодом развития межкультурных коммуникаций и формирования положительного опыта взаимодействия с представителями разных национальных и конфессиональных групп. Соприкосновение с незнакомой культурой, восприятие разных культурных норм и ценностей, традиций и обычаев разных народов в комфортной, благоприятной среде не вызывает у ребенка негативные эмоционально-поведенческие реакции и отторжение, а вызывает интерес и стремление к взаимному согласию и сотрудничеству.

В пространстве «Children Mini Club» («детских мини-клубов»), функционирующих в турецких отелях, в процессе конструктивного взаимодействия в разнообразных межкультурных детско-взрослых общностях происходит развитие практических межкультурных навыков как способности к расширению знаний о других культурах и готовности к преодолению межкультурных барьеров. Межкультурные коммуникации как процесс и результат соприкосновения и взаимообогащения в межнациональной детско-взрослой общности обладают мощным ресурсом воспитания взаимного уважения между представителями разных национальных или конфессиональных групп<sup>7</sup>.

Конструктивные межкультурные коммуникации влияют на внутренние процессы, способствуют осознанию и проявлению субъектных качеств, ответственному поведению, устойчивости к формированию ксенофобских установок. Внутри межкультурной

---

<sup>6</sup> Андреанова Р.А. Развитие межкультурных коммуникаций в молодежной среде: актуальные проблемы и ресурс поддержки // Известия Российской академии образования. – 2023. – № 1 (61). – С. 167. – DOI: 10.51944/20738498\_2023\_1\_165.

<sup>7</sup> Андреанова Р.А. Социально-педагогические условия профилактики ксенофобии в образовательной среде. – М.: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», 2020. – 42 с.

детско-взрослой общности, как воспитывающей общности, формируется новый субъект с новым положительным опытом события с представителями разных национальных или конфессиональных групп<sup>8</sup>. При этом для каждого ребенка и взрослого появляется возможность взаимной поддержки, помощи, проявления добра и милосердия.

Отметим, что со-бытие рассматривается Ю.С. Мануйловым как особый способ бытия, как канал связи с окружающей средой и родовое понятие группы феноменов, объединенных морфемой «со» – сосуществование, согласие, сотрудничество, содействие, сопереживание, сочувствие<sup>9</sup>.

В контексте формирования опыта межкультурных коммуникаций в пространстве «Children Mini Club» («детский мини-клуб») в турецких отелях со-бытие представителей разных национальных и конфессиональных групп проявляется через социокультурные события, запоминающиеся по своей эмоционально-ценностной насыщенности, способствующие формированию нового опыта совместной деятельности детей и взрослых.

«Children Mini Club» («детские мини-клубы») в турецких отелях являются не только организаторами досуговой деятельности, но и активными субъектами становления и развития событийной детско-взрослой общности в процессе межкультурных взаимодействий, при которой у представителей разных национальных и конфессиональных групп проявляется чувство «мы».

\* \* \*

На наш взгляд, детским клубам «Children Mini Club», функционирующим в Турецкой Республике как межкультурное пространство, присуща антропологическая характеристика, индикаторами которой являются: признание уникальности каждого ребенка

---

<sup>8</sup> Андрианова Р.А., Гукаленко О.В., Нездемковская Г.В. Поликультурное образование и профилактика ксенофобии в образовательной среде. – М.: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», 2019. – 257 с.

<sup>9</sup> Мануйлов Ю.С. Язык «Со-» // Центр научных инвестиций. – 27.11.2013. – URL: <http://www.ni-centr.ru/bez-rubriki/manujlov-yu-s-yazyk-so/> (дата обращения: 02.10.2023).

и взрослого вне зависимости от их национальной или конфессиональной принадлежности; развитие коммуникативных навыков и способности к рефлексии, позволяющей понять другие нормы, традиции, обычаи и не прибегать к ксенофобским установкам.

Таким образом, в Турецкой Республике, благодаря развитию международного туризма, накоплен уникальный опыт укрепления межнациональных отношений. Очевидно, что погружение в конструктивные межкультурные коммуникации в пространстве детских клубов – это важное условие раннего преодоления межкультурных барьеров и ксенофобии на основе сотрудничества, взаимопонимания, взаимной поддержки в процессе организованной безопасной и благоприятной социокультурной среды.

### Список источников и литературы

1. Абрамян А.К. Культура как единое межнациональное гуманитарное пространство // Вестн. Таганрог. ин-та управления и экономики. – 2011. – № 2. – С. 74–78.
2. Андреанова Р.А. Проявление агрессии в структуре экстремистского поведения // Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал. – 2020. – № 2. – С. 28–33.
3. Андреанова Р.А. Развитие межкультурных коммуникаций в молодежной среде: актуальные проблемы и ресурс поддержки // Известия Российской академии образования. – 2023. – № 1 (61). – С. 167. – DOI: 10.51944/20738498\_2023\_1\_165.
4. Андреанова Р.А. Социально-педагогические условия профилактики ксенофобии в образовательной среде. – М.: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», 2020. – 42 с.
5. Андреанова Р.А., Вихрян А.П., Зубок Ю.А. Социогуманитарные основы противодействия экстремизму в молодежной среде. – М.: Российский университет дружбы народов (РУДН), 2022. – 305 с.
6. Андреанова Р.А., Гукаленко, О.В., Нездемовская Г.В. Поликультурное образование и профилактика ксенофобии в образовательной среде. – М.: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», 2019. – 257 с.

7. Купрейченко А.Б. Доверие и недоверие – общие и специфические психологические характеристики // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. – 2008. – № 2. – С. 46–53.
8. Мануйлов Ю.С. Язык «Со-» // Центр научных инвестиций. – 27.11.2013. – URL: <http://www.ni-centr.ru/bez-rubriki/manujlov-yu-s-yazyk-so/> (дата обращения: 02.10.2023).
9. Hall E., Trager G. Culture as Communication: A Model and Analysis. – N.Y., 1954. – 320 p.